

人生が変わるかも・・・そして明日から使えるワンテーマの情報提供型セミナー

第1回：「ドリームセミナー」のご案内

コンパクトでインパクト

■渾身の3回シリーズ。ギュッと凝縮した3時間。夢のようなセミナーです。

STEP1. 6月13日(日)「お客様目線の大人のマナー・接客対応」

講師：木島 上(きしま たかし) (有)インターサーブ/ホスピタリティ開発事務所 代表
2001年4月、インターサーブ・ホスピタリティ開発事務所を設立して代表取締役となり、現在に至る。ホスピタリティ・マーケティングや能力開発、職場のチーム力向上等に関するコンサルティングやセミナーを主業務とする。関係先は、企業や医療機関、教育機関、各省庁や地方自治体など多岐にわたる。

情報内容：・自分プロデュース・ブランディングの時代！
・社会人として必要なマナー・ここだけのお客様対応の奥義(ノウハウ)

STEP2. 7月11日(日)「スタッフ指導やお客様対応の為のコーチング」

講師：後藤美香(ごとう みか) (有)アライブ・ワン 代表
1959年宮城県生まれ。長年コンピュータ業界に勤務。設計、開発から運用指導、ITコンサルタントまで殆どのIT系業務を経験。独立後はコーチングスキルを基盤としたITコンサルタント、業務改善指導とそれに伴う人材育成指導、企業研修、コーチング事業に従事。2004年9月有限会社アライブ・ワン設立代表取締役となる。実践的な参加型研修を得意とする。

情報内容：・会話を分解して組み立てる！
・積極的傾聴(聞くから聴くへ)・承認(褒めるから認めるへ)

STEP3. 8月8日(日)「ワンランクアップコミュニケーション」

講師：中山邦彦(なかやま くにひこ) (有)シーズクラブ 代表
長野県松本市出身。1964年生まれ。JR東日本関連会社の研修所にて研修トレーナーとしてコミュニケーション・リーダーシップ・問題解決分野を担当。平成10年に現在の有限会社シーズクラブを設立。中堅大手民間企業の人材育成研修事業のコーディネイトを多数手がける。

情報内容：・あなたは何タイプ？自分の行動スタイルを明確にして、自分を知る！
・コミュニケーションとは？・職場で家庭で使えるノウハウを伝授

STEP2.3.に行政書士千葉あゆみ先生によるサービスレクチャー「患者目線の交通事故請求」付

主催：夢想会【(株)健生・(有)やすらぎ堂・(有)シーズクラブ】協力：学校法人 健生学園東日本医療専門学校

【実施要項】 (定員50名)

- 時間：いずれも3時間完結(13:00~16:00)
- 受講料：いずれもひとり5000円
- 会場：学校法人 健生学園東日本医療専門学校
仙台市太白区中田4-4-35 TEL 022-381-8381
- お問合せ・お申し込み 各主催者まで
事務局：シーズクラブ (022)346-7317 中山

